



**TERMO DE ESCLARECIMENTO SOBRE USO DE DADOS PESSOAIS DE PACIENTES
NO AMBIENTE DE CONSULTA ONLINE A RESULTADOS DE EXAMES REALIZADOS PELA FIDI**

Este Termo de Esclarecimento tem o objetivo de informar o paciente/usuário dos serviços da **FIDI** sobre o tratamento de seus **Dados Pessoais**, em observância às disposições da Lei federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, denominada Lei Geral de Proteção de Dados (“**LGPD**”).

Ao manifestar sua ciência sobre as condições aqui descritas, o usuário, de forma livre e inequívoca, declara ter conhecimento sobre o tratamento de seus **Dados Pessoais**, fornecidos para fins de disponibilização virtual dos resultados dos exames por ele solicitados.

Esclarecemos que cuidamos da privacidade dos **Dados Pessoais** dos pacientes das **Unidades de Saúde** que utilizam serviços de diagnóstico da **FIDI**.

No momento do cadastro na **Unidade de Saúde**, o paciente já foi informado de que, para facilitar seu acesso aos resultados de seus exames, seus dados cadastrais, bem como os laudos e imagens obtidos seriam inseridos neste sistema online para consulta aos resultados de seus exames, o qual está disponível em: <https://resultados.fidi.org.br/>. O paciente compreende que não deverá fornecer a terceiros os dados de acesso a este ambiente (login e senha informados no protocolo), excetuados médicos e outros profissionais de saúde que necessitem avaliar seus resultados.

A **FIDI** recomenda que o paciente acesse a plataforma por meio de equipamentos protegidos por programas que bloqueiam invasões e vírus e que não sejam utilizados por terceiros, nem salvem sua senha na máquina, ainda que se trate de equipamento de uso exclusivo.

O Paciente compreende que a **FIDI** utiliza os mais elevados padrões de segurança e tecnologias para a proteção de dados e que seus prestadores de serviço estão sujeitos a severas obrigações de confidencialidade.

Caso o Paciente perca a senha ou desconfie de qualquer problema referente a vírus ou invasões de seu computador, deverá solicitar imediatamente que a **FIDI** realize a alteração de sua senha, para evitar que seus **Dados Pessoais** possam ser acessados por terceiros não autorizados.

É facultado ao Usuário, a qualquer momento, solicitar acesso, informações, complementação ou retificação dos dados, mediante manifestação expressa a ser realizada à **Unidade de Saúde** onde foi atendido, ficando certo que o acesso aos dados disponíveis na plataforma para consultas aos resultados de exame pelo Usuário ficarão disponíveis pelo prazo de determinado pelas **Unidades de Saúde**, após o que deverão estar permanentemente disponíveis para consulta perante solicitação à respectiva **Unidade de Saúde**, de acordo com a disposição do art. 7º da Resolução CFM nº 1.821 de 23 de novembro de 2007.



A FIDI disponibiliza ao usuário maiores detalhes sobre suas práticas em sua **Política de Privacidade da FIDI**, acessível para consulta na página <https://fidi.org.br/politicadeprivacidade.pdf>

Aqui, a FIDI explica como trata os **Dados Pessoais** dos Pacientes das **Unidades de Saúde** que utilizam serviços de diagnóstico da FIDI:

1. Os Dados Pessoais coletados incluem:

- a. Dados Cadastrais do paciente, como nome, endereço, telefone e, eventualmente, dados de seus responsáveis legais.
- b. Documentos Pessoais, incluindo RG, CPF ou outros documentos de identidade do paciente e, eventualmente, de seus responsáveis legais.
- c. Pedidos médicos com dados pessoais do paciente e do médico.
- d. Consentimentos para realização de exames com contraste.
- e. Formulários de cunho técnico para realização de exames.
- f. Dados sensíveis relacionados ao paciente, por conterem informações referentes a estado de saúde, informações biométricas e genéticas.

2. Os Dados Pessoais são coletados por pessoal contratado pela FIDI, comprometidos com obrigações de sigilo, por meio de formulários físicos e sistemas automatizados:

- a. Os dados referentes a cadastro, documentos pessoais e pedidos médicos, bem como os consentimentos e formulários técnicos referidos no item 1 acima serão coletados por meio de formulários físicos, preenchidos durante o atendimento, podendo ser diretamente ou posteriormente inseridos em sistemas digitais.
- b. Os dados de exames realizados, especialmente de imagens poderão ser coletadas diretamente por Sistemas de Equipamento Médico, incluindo todos os equipamentos e aparelhos utilizados nos procedimentos.
- c. Os resultados dos exames serão inseridos pelos profissionais competentes ou diretamente pelos sistemas de equipamento médico em sistema digital que permite a consulta aos resultados por meio de acesso ao endereço eletrônico fornecido no protocolo de atendimento entregue ao paciente no momento do cadastro, denominado Sistema RIS/PACS Carestream.
- d. Após a realização dos exames, o paciente pode ser solicitado a preencher uma pesquisa no sistema de satisfação, com objetivo de que a FIDI possa sempre melhorar seus serviços.

3. As finalidades para as quais os Dados Pessoais são coletados são as seguintes:

- a. Atendimento ao paciente para a realização de exames de diagnóstico por imagem, elaboração de laudos, controle de qualidade e segurança operacionais, em razão da prestação de serviços contratada junto às respectivas **Unidades de Saúde**, controladoras dos dados pessoais.
- b. Disponibilização dos resultados dos exames no portal da FIDI, conforme consta do protocolo para retirada de resultado entregue ao paciente, disponível em: <https://resultados.fidi.org.br/>.
- c. Cumprimento de obrigações exigidas por lei, junto à órgãos da administração pública.



- d. Tendo em vista a classificação da **FIDI** como órgão de pesquisa, nos termos autorizados pela **LGPD**, sempre garantido o emprego das mais avançadas práticas e técnicas para garantir a anonimização dos dados, para os fins científicos e acadêmicos de pesquisa e inovação.
- 4. Para o alcance das finalidades acima, os tratamentos realizados com os Dados Pessoais são os seguintes:**
- a. Cadastro em Sistemas de Informação.
 - b. Acesso, leitura, análise e atualização de informações por quaisquer colaboradores da **FIDI** que sejam responsáveis pela realização dos cadastros, acompanhamento, realização e fiscalização dos exames.
 - c. Monitoramento de qualidade e segurança de procedimentos de saúde.
 - d. Anonimização para fins de pesquisa e inovação científicas e acadêmicas.
 - e. Compartilhamento de Informações com prestadores de serviços contratados pela FIDI, além de médicos e residentes provenientes das respectivas **Unidades de Saúde**, para atendimento médico e hospitalar, bem como diagnóstico dos pacientes.
 - f. Pesquisa de qualidade pós-atendimento.
 - g. Transferência de dados coletados em formulários físicos às **Unidades de Saúde**.
 - h. Caso as **Unidades de Saúde** solicitem, poderá haver a transferência e posterior descarte de dados salvos nos sistemas da **FIDI** que passarão a ser salvos em sistemas da **Unidade de Saúde**.
 - i. Compartilhamento de Informações para atendimento de obrigações legais, junto a órgãos da administração pública.
- 5. Os Dados Pessoais são armazenados da seguinte maneira:**
- a. Nos formulários físicos preenchidos pelo paciente ou colaborador **FIDI** durante o atendimento, os dados coletados são armazenados segundo os prazos mínimos estabelecidos pelas leis brasileiras vigentes.
 - b. Nos Sistemas de informação da FIDI, os dados coletados são armazenados em Data Center com certificados em segurança.
- 6. Os prazos de duração dos tratamentos de dados serão sempre determinados pelas Unidades de Saúde, controladoras dos dados, nos termos definidos pela normativa aplicável.**

[] li e estou ciente quanto ao uso e disponibilização de meus Dados Pessoais por meio desta plataforma

Atualizado em outubro de 2020